


Cómo Responder a Un Incidente Crítico de Salud Mental En El Norte de Nevada

	Planee Con Antelación	Situaciones Críticas Emergentes	Los Eventos de Crisis	Respuesta a Cargo de la Policía/Socorristas	Qué Esperar Cuando Su Ser Querido es Retenido Involuntariamente (Mental Health Hold) o Legal 2000 (L2K)	Condiciones Especiales			
Lo que está sucediendo o con su pareja?	- Su ser querido lo está haciendo bien	Vigile los signos de advertencia, y discuta con calma sus preocupaciones e inquietudes con su ser querido. No sea sentencioso ni mandamás.			- Su ser querido será llevado en ambulancia, o por la policía, a una sala de emergencia. Un formulario llamado "Legal 2000" o "L2K" deberá ser llenado para autorizar la retención involuntaria (mental health hold) de su ser querido. - El médico de la sala de emergencia realizará una evaluación inicial.	Podría suceder que la policía decida <u>no</u> retener a su ser querido involuntariamente. Mantenga la calma, <u>no</u> discuta con la policía.			
Lo que yo necesito saber para estar preparado	- En los momentos de calma, promueva un tratamiento general centrado en los requisitos del paciente, escribiendo las medidas de prevención de los síntomas y los planes para evitar el suicidio. Discuta (con su ser querido) cualquier duda o inquietud que pueda tener con relación a su tratamiento durante los períodos de crisis. - Mantenga al día su lista de contactos de emergencia, así como una lista de medicamentos, con sus dosis, y la información relacionada con el seguro de salud, y un breve historial médico. - Mantenga y familiarícese con una lista de síntomas que podrían indicar que el paciente podría estar acercándose a una crisis; por ejemplo: si se aísla y retrae, si se descuida, o si se agita, etc.	<u>¡La seguridad sobre todo!</u> No maneje solo una crisis Mantenga la calma – deberá entender y prepararse para tener problemas de comunicación con su ser querido. - No se ofenda por los actos y las palabras ofensivas de su ser querido. - No le amenace con llamar al 911, a menos que realmente vaya a hacerlo. - No pelee ni amenace a su ser querido, aunque diga cosas irrazonables u ofensivas.	Una crisis de salud mental constituye una emergencia. Llame al 911 , si llega a preocuparse acerca de la seguridad de alguien, o si llegara a no estar en condiciones de cuidar con toda seguridad de su ser querido.	<u>¡La seguridad sobre todo!</u> – podría tener que salir del lugar del hecho o refugiarse en otra habitación, mientras espera la ayuda de la policía o los socorristas. Mantenga sus llaves y su celular a mano, mientras espera	- En caso de que el médico determine que su ser querido no llena los requisitos de admisión a un centro psiquiátrico, se creará un plan de dada de alta segura para el paciente. - En caso de que su ser querido llene los requisitos de admisión a un centro psiquiátrico, será también sometido a un chequeo médico general para determinar que no haya otros problemas de salud que deban ser tratados. - En caso de que sea declarado físicamente sano, será transferido a un centro de tratamiento para enfermos mentales. - Si su ser querido es admitido a un hospital para su tratamiento, será evaluado por un psiquiatra. - Si el psiquiatra no descubre alguna enfermedad psiquiátrica subyacente, se discontinuará la retención involuntaria. - Si el psiquiatra llegara a determinar que los síntomas psiquiátricos se deben a un problema de drogadicción o alcoholismo, se discontinuará la retención involuntaria. - De producirse un diagnóstico psiquiátrico, se iniciará el tratamiento psiquiátrico correspondiente, en el hospital. En caso de que dicho tratamiento llegue a estabilizar a su ser querido al punto de no llenar los requisitos de admisión a un centro psiquiátrico especializado, se discontinuará la retención involuntaria. - Si el tratamiento psiquiátrico no produce una mejoría notable, su ser querido será transferido a un centro psiquiátrico especializado.	- La policía podría determinar que su ser querido no llena los requisitos para ser retenido involuntariamente. Comuníquese con los médicos a cargo de la salud mental del paciente, para que le ayuden cuanto antes, después de detallar los síntomas presentes. Pida a los demás miembros de su familia, o a un buen amigo, que le ayuden hasta que su ser querido pueda encontrarse con sus médicos. - La policía podría determinar la necesidad de encarcelar a su ser querido. <u>No</u> interfiera con cualquier acción en este sentido, de la policía. Con toda tranquilidad, pregunte el nombre y lugar de la cárcel a la que piensan llevar a su ser querido. Si después de seis horas usted no ha logrado ubicar a su ser querido en una de las cárceles, llame al 3-1-1 y pregunte el nombre y lugar de la cárcel a la que lo transportaron.			
Cosas que hacer, pedir y decir	- Discuta con su ser querido cómo le gustaría que se le tratara, cuando empiece a mostrar dichos síntomas de advertencia. - Conozca sus derechos como cuidador y/o pariente. - Entienda las normas de licencia de su empleador, así como los pormenores de la ley de licencias por razones familiares y de salud (Family Medical Leave Act (FMLA)), si llegara a aplicarse a su patrono. - Procúrese un sistema de soporte para usted. No tema procurarse ayuda.	- Mantenga su celular cargado y a mano, en todo momento. - Asegúrese de que su auto tenga gasolina y no contenga objetos peligrosos. - ¡Las personas con problemas mentales también se enferman! Describa a sus médicos los problemas que podrían provocar comportamientos psicóticos. - Las evaluaciones psicóticas deberían incluir a la persona en su integridad– incluyendo su historial médico	Al llamar al 911: Pregunte si hay algún oficial entrenado del Crisis Intervention Team (CIT), o sea, el equipo de intervención en casos de crisis , disponible para responder. Explíquelo al encargado que su ser querido está sufriendo de una crisis mental. Describa brevemente su diagnóstico, y si está tomando medicamentos. En caso de que su ser querido tenga acceso a armas de fuego, infórmeselo al encargado.	- Para ser realmente efectivo: mantenga la calma y apártese del medio, explique los hechos a los socorristas, incluyendo cualquier información relacionada con casos de crisis anteriores. - Deje las luces encendidas y restrinja a los animales (a otra habitación, si posible). - Saque del lugar cualquier cosa que pudiera ser percibida o usada como un arma (por ejemplo, latas vacías de cerveza, cuchillos de cocina, etc.). - La policía tendrá que "asegurar la escena" para garantizar la seguridad de todos, lo cual podrá incluir hacer muchas preguntas, buscar armas, etc. - Preguntar a qué sala de emergencias su ser querido será transportado	- Una petición de audiencia para tratar el involuntario internamiento de su ser querido deberá ser interpuesta en la secretaría del tribunal de circunscripción dentro de las 72 horas, incluso durante los fines de semana y días de fiesta. - Deberá establecerse una fecha, hora y lugar para la audiencia, dentro de los 5 días judiciales hábiles de la fecha de dicha petición. - Su ser querido tendrá derecho a ser representado por un abogado, durante la audiencia. - Su ser querido tendrá derecho a estar presente y declarar, en la audiencia. - Los parientes y/o cuidadores podrán asistir a la audiencia. - Si su ser querido firmara un formulario de consentimiento, un centro público o privado de tratamiento psiquiátrico se comunicará con el cónyuge o tutor del paciente, tras la admisión del mismo a dicho centro.	 El Nevada Disability Advocacy & Law Center (NDALC) , centro de asistencia legal y defensa de los derechos de los incapacitados de Nevada, es una entidad privada, sin afán de lucro, que presta sus servicios en todo el estado. El NDALC es parte del sistema requerido por las leyes federales para la protección y defensa de los derechos humanos consagrados jurídicamente de los incapacitados de Nevada. Para información acerca de la retención involuntaria (mental health hold), y los derechos de los pacientes bajo dicho régimen, favor de comunicarse con el NDALC, llamando al 775-333-7878, 800-992-5715, o visite www.ndalc.org			
NOTAS	RECUERDE: el asegurar la escena y cuidar de su ser querido será la prioridad más importante de los socorristas – NO responder a sus preguntas. Sea paciente, mantenga la calma y coopere con los socorristas.								
Recursos Comunitarios Importantes	Northern Nevada Adult Mental Health Services (NNAMHS) 775-688-2000	Mojave Mental Health Services 775-334-3033	Dimi-Townsend Psychiatric Hospital 775-688-2001	Consumer Drop In Center 775-688-0401	National Alliance on Mental Illness (NAMI) for Northern Nevada (NOT a crisis line) 775-336-3090	National Suicide Prevention Lifeline 800-273-8255	Nevada 2-1-1 Llame al 211 para obtener información	Nevada Crisis Call Center 775-784-8090 or 1-800-992-5757	Reno Police Department – Mobile Outreach Safety Team (MOST) NO-Emergencia Llame al 311